



Managing Meetings

Destinatari:	Il personale aziendale che si trova a dover gestire o partecipare ad una riunione in lingua inglese.
Obiettivi:	<p>Sviluppare specifiche competenze di comunicazione professionale nell'ambito del linguaggio delle Riunioni di Lavoro.</p> <p>Le riunioni efficaci sono quelle che hanno il numero giusto di partecipanti (coloro che sono interessati e aggiungono valore), che sono convocate nel modo corretto, che producono una lista d'azioni il cui sviluppo può essere monitorato, ma soprattutto dove il metodo decisionale è strutturato, capito e condiviso. Alla fine del corso i partecipanti avranno gli strumenti e la pratica necessari a:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Gestire una riunione■ Migliorare l'efficacia dei propri interventi■ Gestire i primi due punti tenendo conto della tipologia di riunione■ Padroneggiare le diverse tecniche di intervento■ Chiarire, focalizzare, riassumere
Contenuti:	<p>I contenuti saranno conformi alle necessità dei partecipanti. Contenuti standard saranno:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Analisi dei diversi tipi di riunione■ Funzioni, tecnica e benefici dell'ordine del giorno■ Le 7 tappe per preparare una riunione■ Il proprio ruolo in una riunione: trainer, leader o coordinatore■ Organizzazione■ Le 5 fasi di conduzione■ La curva di produttività di una riunione■ Metodi di lavoro nelle riunioni■ La gestione del tempo. Il metodo del consenso■ Tecniche di facilitazione■ Gestione delle discussioni, delle domande, delle conclusioni■ Gestione delle situazioni impreviste
Livello richiesto:	Al fine di poter accedere a questo servizio è necessario possedere un livello di conoscenza della lingua B1 (scala CEF).
Struttura:	A seconda delle esigenze il corso può essere erogato su due o tre giornate.
N° partecipanti:	Max. 10
Sede:	Presso la ns. Sede Presso la Sede dell'azienda Residenziale – in questo caso la sede può essere quella abitualmente scelta dalla scuola sul lago di Como, piuttosto che scelta dall'azienda.
Supporti didattici:	Case studies, manuale, videocamera.