



Negotiation Skills

Destinatari:	Una negoziazione ha luogo ogni volta che due o più persone devono mettersi d'accordo su qualcosa. Il seminario o il corso è destinato quindi a tutto il personale aziendale che ha contatti internazionali.
Obiettivi:	<p>Sviluppare le competenze di comunicazione professionale, durante una trattativa con colleghi, clienti, fornitori, in un linguaggio corretto e ben strutturato.</p> <p>Alla fine del corso i partecipanti avranno gli strumenti e la pratica necessari a:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Gestire una trattativa con padronanza di linguaggio. Messaggi poco chiari possono far sembrare anche la più convinta opinione, fragile o addirittura falsa■ Il linguaggio del corpo a sostegno delle proprie opinioni■ I fattori culturali nell'interazione verbale
Contenuti:	<p>I contenuti saranno conformi alle necessità e al livello di conoscenza linguistica dei partecipanti. Contenuti standard saranno:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Espressioni e linguaggio di base usati nelle tattiche di negoziazione■ Contatti pre-negoziazione.■ Creazione di un clima "positivo" per negoziare, mantenere buoni rapporti e socializzare.■ Stabilire e definire il "campo" di negoziazione, le condizioni e il raggio di azione.■ Stabilire l'ordine del giorno e le priorità degli argomenti trattati.■ Chiarire e discutere le condizioni e i punti della negoziazione.■ Capacità di esprimere opinioni, gestire i conflitti, risolvere i problemi, difendere una posizione.■ Come dire 'No' senza sembrare sgarbato o poco collaborativo■ Contatti post-negoziazione.
Livello richiesto:	Al fine di poter accedere a questo servizio è necessario possedere un livello di conoscenza della lingua B1 (scala CEF).
Struttura:	A seconda delle esigenze il corso può essere erogato su due o tre giornate.
N° partecipanti:	Max. 10
Sede:	Presso la ns. Sede Presso la Sede dell'azienda Residenziale – in questo caso la sede può essere quella abitualmente scelta dalla scuola sul lago di Como, piuttosto che scelta dall'azienda.
Supporti didattici:	Role plays, manuale, videocamera.